

TERRY JAVIER GUILARTE

Product Owner Senior | Product Manager | Transformación Digital con IA

Buenos Aires, Argentina (Remoto) | terryguilarte@gmail.com | +54 11 6450-6091 | [linkedin.com/in/terry-guilarte](https://www.linkedin.com/in/terry-guilarte) | terryjavierportafolio.netlify.app

PERFIL PROFESIONAL

Product Owner / Product Manager Senior con 8+ años liderando productos digitales de alto volumen y datos intensivos en eCommerce, retail, hospitalidad y sistemas transaccionales críticos (pasarelas de pago, APIs). Track record comprobado gestionando backlogs y catálogos de gran escala, impulsando activación y retención de usuarios mediante decisiones data-driven, y aplicando IA generativa (Gemini, GPT-4, Claude) y automatización para acelerar la entrega, reducir costos operativos y escalar equipos multidisciplinarios. Cómodo operando de punta a punta: discovery, priorización, definición de roadmap, delivery y medición post-lanzamiento. Actualmente en búsqueda de nueva oportunidad laboral.

IMPACTO MEDIBLE

- Growth y activación: Incrementé la tasa de activación de usuarios B2B de 23% a 67% en 6 meses mediante rediseño de onboarding guiado por datos.
- Retención: Diseñé métricas de adopción que incrementaron la retención de clientes corporativos en 34% y redujeron el churn de 18% a 7%.
- Efectividad de entrega: Logré una tasa de entrega exitosa del 83% sobre un backlog de +1.100 requerimientos, usando priorización RICE/MoSCoW.
- Estabilidad operativa: Disminuí incidentes críticos en 88% (de 25 a 3 mensuales) en checkout, pagos y APIs.
- Escala e integridad de datos: Lideré la migración de un catálogo de +26.000 SKUs y +1M de atributos, sin pérdida de integridad de datos.
- Eficiencia con IA: Reduje el time-to-market de 3 meses a 3 días mediante prototipado rápido y automatización; liberé el equivalente a 2.5 FTE mediante agentes autónomos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

IT Product Owner - AI & Automation | Carrefour Argentina

Agosto 2023 - Mayo 2026

- Gestioné el roadmap y backlog (+1.100 requerimientos) del canal mayorista B2B, priorizando por impacto de negocio y coordinando equipos multidisciplinarios (Ingeniería, Operaciones, Negocio), logrando una tasa de entrega exitosa del 83%.
- Diseñé métricas de adopción de IA que incrementaron la retención de clientes corporativos en 34% y redujeron el churn de 18% a 7%.
- Integré Google Cloud AI, Gemini y NotebookLM para análisis predictivo de datos transaccionales, reduciendo tiempos de reporte de horas a minutos.
- Lideré el prototipado rápido de flujos con Claude y Gemini, validando MVPs con usuarios reales antes de escalar a producción.
- Coordiné con Ingeniería y Operaciones la resolución del 88% de incidentes críticos en checkout, pagos y APIs.

Herramientas y stack: Jira, Confluence, Power BI, SQL, Salesforce Audience Studio (CDP), Azure, CDN Cloudflare.

IT Product Owner - Catálogo Digital y Migración | Dikter SA (Macowens & Devré)

Octubre 2021 - Julio 2023

- Lideré la migración de Magento 1 a Magento 2 para un catálogo de +26.000 SKUs y +1M de atributos, garantizando integridad de datos.
- Diseñé automatizaciones con GPT-4 y Google Workspace Scripts para gestión masiva de catálogo, reduciendo el procesamiento de semanas a 3-4 días.
- Coordiné validaciones técnicas de QA y pruebas funcionales pre-deploy en cada release.

Herramientas y stack: Magento sobre AWS y Platform.sh (PaaS); New Relic; Snowplow Analytics; PHP/MySQL.

Functional Lead - eCommerce Product & QA | Industria Pugliese S.A. (PSA)

Mayo 2021 - Agosto 2021

- Traduje requerimientos de negocio en historias de usuario técnicas en Jira, mejorando la velocidad de desarrollo del equipo.
- Optimicé protocolos de gestión de incidentes con observabilidad avanzada (New Relic, Datadog), reduciendo tiempos de resolución.

Herramientas y stack: Jira, CRM Aivo, AWS/Platform.sh, analítica multicanal.

IT Product Owner & Jefe de Servicios IT | Aberturas LDO (Abershop)

Diciembre 2018 - Mayo 2021

- Implementé cultura de producto desde cero, ejecutando 5 proyectos simultáneos: Web, App B2B, Infraestructura e integraciones con pasarelas de pago y canales como Mercado Libre.
- Reduje el 80% de incidentes operativos mediante análisis de datos de navegación y optimización de Core Web Vitals.

Herramientas y stack: WordPress/WooCommerce, Apache HTTP Server, WhatsApp Business Chat, Zoho SalesIQ.

Digital Channels & Customer Journey Specialist | Sheraton Lima Historic Center

Mayo 2017 - Octubre 2018

- Optimicé embudos de conversión digital mediante análisis de comportamiento (heatmaps) y Google Analytics.
- Automaticé estrategias de CRM para incrementar la fidelización y el valor del cliente (CLV).
- Rediseñé interfaces (UX/UI) enfocado en mejorar la experiencia del huésped e incrementar las reservas directas.

Herramientas y stack: Google Analytics, herramientas de heatmaps, automatización de CRM.

IT Manager & Infrastructure Lead | Fundación Centro de Estudios sobre Crecimiento y Desarrollo de la Población Venezolana

Enero 2014 - Julio 2016

- Modernicé infraestructura crítica, garantizando alta disponibilidad y estabilidad para entornos de investigación.
- Implementé protocolos de seguridad robustos, salvaguardando la integridad de bases de datos institucionales.
- Eliminé cuellos de botella técnicos mediante soporte proactivo, optimizando el rendimiento del equipo de investigación.

Herramientas y stack: Administración de infraestructura, protocolos de seguridad de datos.

COMPETENCIAS Y HABILIDADES

- **Producto y Ágil:** Roadmap estratégico, gestión de backlog, discovery & delivery, RICE/MoSCoW, OKRs/KPIs, Scrum, Kanban.
- **IA y Automatización:** IA Generativa (Gemini, GPT-4, Claude), Prompt Engineering, Agentes de IA (MCP), prototipado rápido.
- **Datos y Analítica:** SQL, Power BI, análisis de funnels y comportamiento, reporting.
- **Tecnología:** GCP, AWS, Azure, REST APIs, Magento, WordPress, Jira, Confluence, plataformas CRM/CDP.
- **Liderazgo Transversal:** Gestión de stakeholders de Negocio, Ingeniería, Operaciones y Marketing.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y CERTIFICACIONES

- Diplomatura en Desarrollo Web Full-Stack y Programación - Universidad Nacional de Córdoba (2022-2024)
- Diplomatura en Inteligencia Artificial Aplicada - Instituto Superior Santo Domingo (ISSD), 20 hs, 2026
- Tecnicatura Superior en Implementación de Sistemas de Información - IUTIRLA (2012-2015)
- Licenciatura en Educación - Universidad Católica Andrés Bello (2009-2015)
- Certificaciones: Design Sprint Professional (DSPC) · Scrum Foundation (SFPC) · Project Management Essentials (PMEPC) · Construcción de Agentes de IA con MCP (Microsoft) · Claude Code & Claude Cowork (Anthropic) · AI Fluency (Anthropic)

IDIOMAS

Español: Nativo | Inglés: Lectura C1/C2 (avanzada); Conversación B1-B2 (Intermedio) | Portugués: Elemental